

# Basis Servicecontract

Naam :

Adres :

Postcode/woonplaats :

Telefoonnummer :

**Contractnummer:**

**Ingangsdatum:**

## Waar heeft u recht op als u een Basis Servicecontract afsluit bij Computer Service Bedrijf Römer?

Per kalenderjaar heeft u recht op onderstaande service voor uw computer:

Servicebeurt: - inwendige reiniging met behulp van perslucht  
- controle CPU koeling  
- controle ventilator voedingsunit  
- configuratie en optimalisatie van Windows, zodat u geen trage computer meer heeft en weer onbezorgd kunt internetten en e-mailen.

Home support: - geen analyse kosten à €15,- per bezoek, als we langs moeten komen voor een hardwarematig probleem ( maximaal 2x per jaar)  
- geen arbeidloon als er onderdelen vervangen moet worden en/of reparaties uitgevoerd dienen te worden (maximaal 1 uur per jaar)  
- daarna 10% korting op arbeidloon en onderdelen bij pc reparaties.

## Wat is er niet in het Basis Servicecontract inbegrepen?

- U betaalt voor de onderdelen die vervangen moet worden.  
- Geen support of herstel bij softwarematige problemen, zoals het opnieuw installeren van Windows, virus en spam verwijdering, problemen met internet of e-mail e.d.

**De totaalprijs voor het Basis Servicecontract bedraagt per computer op jaarbasis:**

€60,- incl. BTW

Overeengekomen op ..... 2010

Computer Service Bedrijf Römer

Handtekening klant: \_\_\_\_\_

**Garantie**

Bij het afsluiten van een Basis Servicecontract krijgt uw computer één keer per jaar een servicebeurt en wordt uw pc voorzien van een zegel. Bij het verbreken van deze zegel vervallen alle garanties op de in dit contract genoemde diensten en producten.

**Contractduur**

De contractduur geldt minimaal voor een periode van één jaar, welke zonder wederopzegging steeds stilzwijgend wordt verlengd. Beëindiging van het contract dient tenminste één maand voordat het contract afloopt schriftelijk opgezegd te worden.

**Uitvoering**

De servicebeurt wordt uitgevoerd op maandag t/m vrijdag tussen 09:00 uur en 21:00 uur en zaterdag tussen 09:00 uur en 14.00 uur. Home support wordt niet op zondag uitgevoerd.

**Leveringsgrens**

Het servicecontract is alleen geldig binnen de gemeentegrenzen van Montferland, Doetinchem en Oude IJsselstreek. Buiten dit gebied zal er een vergoeding doorberekend worden op basis van kilometers en tijd.

**Prijsbepaling**

Computer Service Bedrijf Römer behoudt zich het recht voor telkens na één jaar de genoemde vergoeding te herzien met inachtneming van de officiële bekendmaking van het CBS-prijsindexcijfer voor IT-diensten.

**Voorwaarden**

Dit servicecontract is niet toepasbaar en uitvoerbaar op laptops, notebooks en soortgelijke systemen. Computer Service Bedrijf Römer behoudt zich te allen tijde het recht voor om een aanvraag voor een servicecontract te weigeren.

Indien de rekening niet binnen gestelde termijn voldaan is, bijvoorbeeld ten gevolge van storno van een incasso, wordt dit contract zonder gerechtelijke tussenkomst ontbonden.

Op alle producten en diensten van Computer Service Bedrijf Römer zijn onze Algemene Voorwaarden van toepassing, welke als bijlage zijn bijgevoegd bij dit servicecontract. Door ondertekening van dit contract verklaart u zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.

Zie tevens onze website voor de Algemene Voorwaarden.